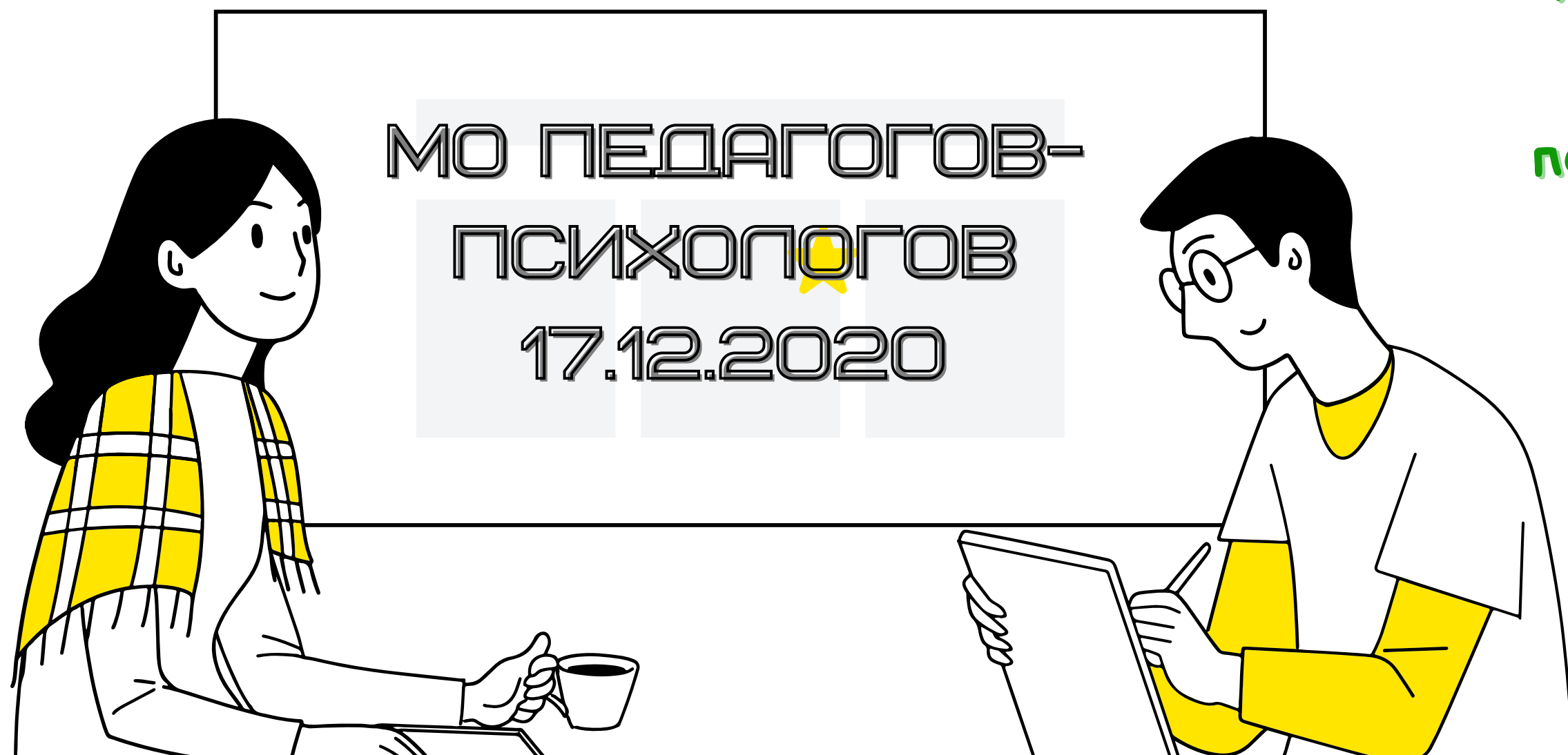


СХОДСТВА И ОТЛИЧИЯ РОЛИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА
В ПРОЦЕССАХ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ И МЕДИАЦИИ В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ.



Курносова Изabella
Аркадьевна
педагог-психолог
I категории
"ДОНТКИИБ"
г. Ростов-на-Дону

Субъекты конфликта

1

Ученик - ученик

4

Педагог-родитель

2

Ученик-педагог

5

Педагог-педагог

3

Ученик-родитель

6

Родитель-родитель

Различия в работе с конфликтом

02 СОВРЕМЕННОСТЬ

02 СОВРЕМЕННОСТЬ

Психолог

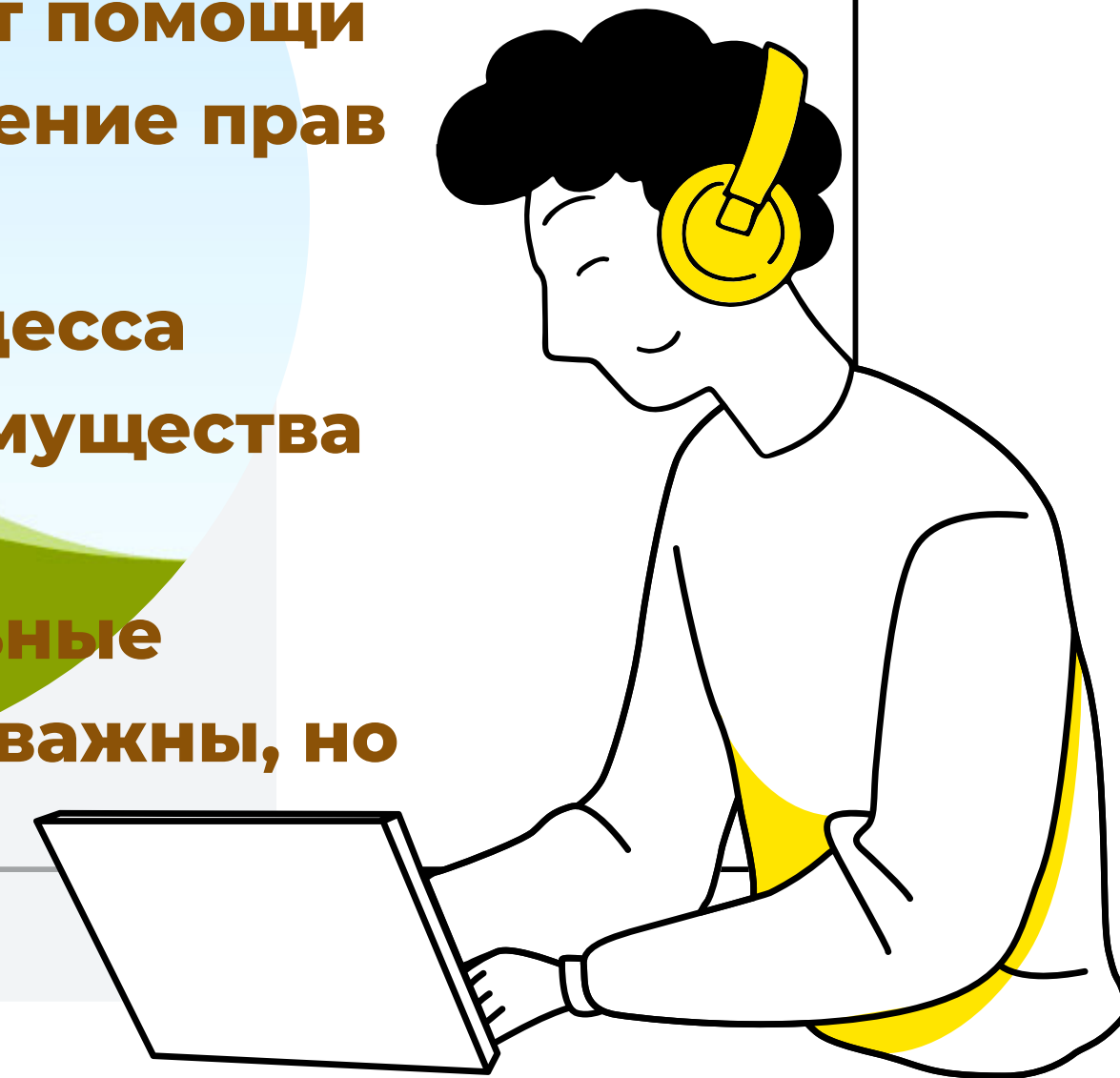
1. Межличностные конфликты
2. Внутрличностные конфликты

Предмет спора (конфликта), – это переживание, состояние, работа с чувствами. Работа психолога заключается в поисках внутренних причин конфликта, активацию личностных ресурса, выработку адекватных психологических способов реагирования

Медиатор

1. Межличностные конфликты

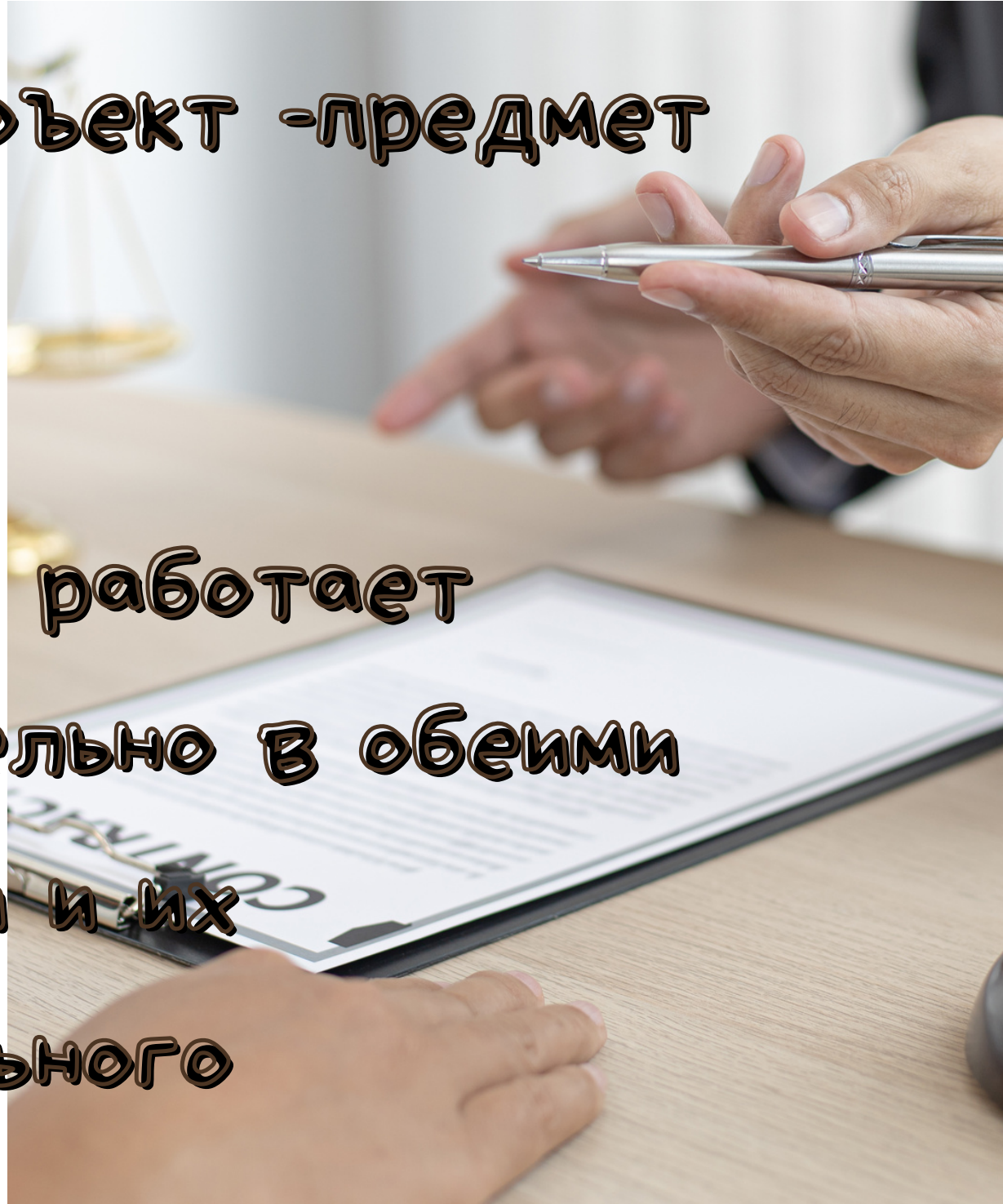
Предмет спора, который требует помощи медиатора – это нарушение прав участников образовательного процесса (кража, драка, порча имущества и т.п.). При этом для медиатора эмоциональные реакции сторон также важны, но с целью определить их истинные интересы в разрешении спора.



Медiator

Главный объект - предмет спора

Медиатор работает исключительно в обеими сторонами и их добровольного согласия.



Психолог

Главный объект - ребенок

Психолог может

работать как с обеими

сторонами конфликта,

так и с одной из них,

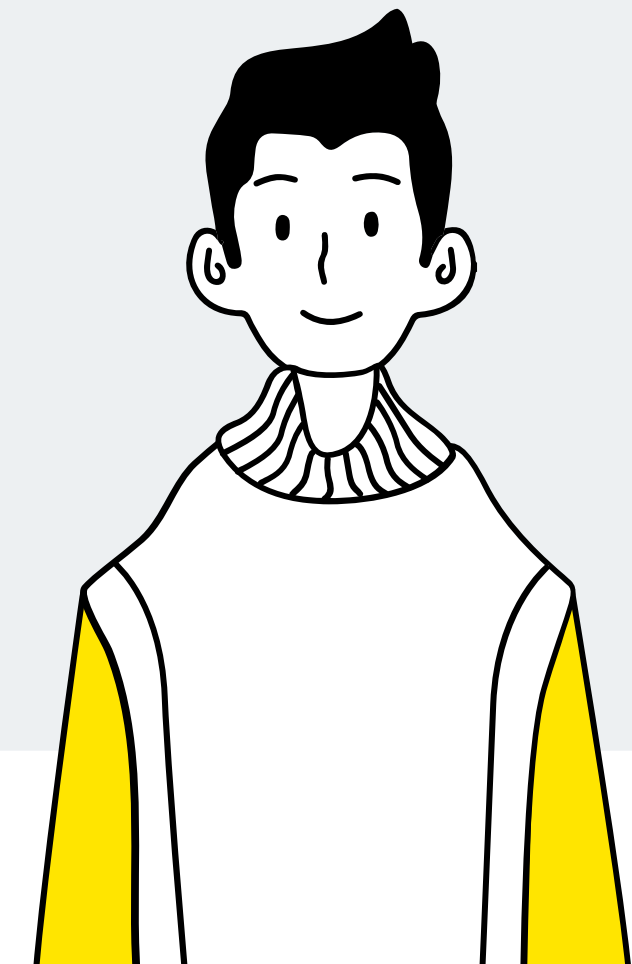
даже при

отказе другой.



Отличия в профессиональной подготовке медиатора и педагога-психолога.

Медиатор может иметь или не иметь психологического образования, а психолог обязательно должен иметь профессиональное психологическое образование.



Сходства

нейтральность по отношению к оппонентам.

Отсутствие стремления выявить правую и неправую стороны. Максимально объективное

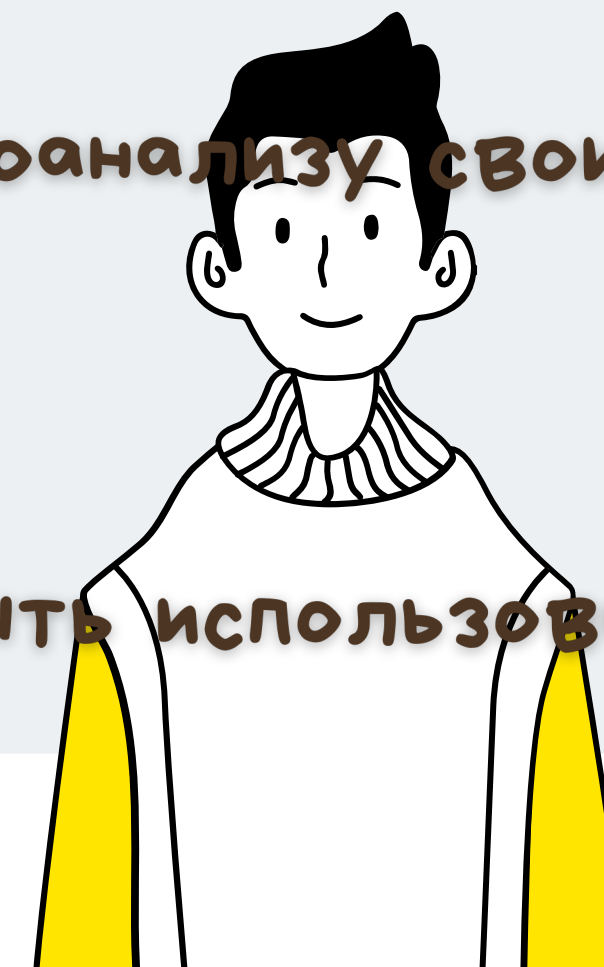
отношение и независимость от конфликтующих сторон;

безоценочность позиции. Отсутствие оценок

действиям или позициям оппонентов. Он побуждает их к самоанализу своих действий, помогает принимать решения;

конфиденциальность. Любая информация личного

характера, полученная от участника конфликта, не может быть использована в ущерб ему или передана другим лицам без его согласия.



Отличия

Процедурный характер деятельности.

Задача психолога — организовать процедуру обсуждения, мотивируя оппонентов на сотрудничество. Содержание процесса и его результат зависят от самих участников; Медиатор не вовлечен, нейтрален, ведет процедуру строго в алгоритме медиативного процесса

Стимулирование сотрудничества.

Психолог поощряет шаги оппонентов, обеспечивая постепенный переход от конфронтации к сотрудничеству;

Медиатор не сотрудничает со сторонами, а выступает в качестве арбитра.

Работа с процессом, а не с решением.

Психолог несет ответственность не за характер принимаемых решений.

Медиатор ориентирован на выработку оптимального решения конфликта. Медиатор помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами.



Медиатору важно уметь:



- снять негативное противостояние;
- помочь сторонам наладить коммуникацию;
- подвести людей к осознанию своих интересов, . снять психологические барьеры противостояния;
- помочь увидеть партнеров для совместного поиск решений для урегулирования ситуации.



Психологу важно уметь: различать медиабельные и не медиабельные конфликтные ситуации, определять необходимость работы медиатора в решении данной конфликтной ситуации, или (и) оказывать качественную психологическую помощь

Возможные ошибки психолога, осуществляющего процесс медиации.

У психолога-медиатора может происходить смешение позиций и задач, так как психологические знания в работе медиатора могут мешать.

Углубление в личные проблемы мешает рационально оценить ситуацию. А в работе медиатора важен рациональный, а не эмоциональный подход к проблеме.



СПАСИБО

